



### Portail Collaboratif

*Fiabilisez votre fonctionnement, développez votre business  
L'efficacité en action*

#### POURQUOI UN PORTAIL ?

Un portail est un site accessible à vos collaborateurs ou partenaires, de l'écosystème avec identifiants de connexion sécurisés.

Il permet de délivrer une information ciblée et pertinente selon le destinataire, de requérir une action spécifique d'un utilisateur ou encore de partager au sein d'un espace collectif ou individuel tout type d'information statistique, commerciale, technique, administrative ou légale.

Le portail opère un lien entre vos applications, vos données, vos process et les hommes et groupes qui en ont la charge.

C'est l'outil qui permet d'harmoniser et d'optimiser votre fonctionnement pour l'efficacité et le confort des hommes et des organisations. Les applications du portail sont multiples, par exemple :

#### L'ENTREPRISE ETENDUE

**Votre organisation interne connectée en tout lieu**

##### POUR UNE COMMUNICATION PARTAGEE

- ✓ Bulletin d'information
- ✓ Annuaire interne
- ✓ Base ressources (webthèque, in-recruitment...)
- ✓ Bibliothèque entreprise (Technique, Commerciale, admin..)
- ✓ Forums utilisateurs, foire aux questions
- ✓ Gestion de tickets et incident interne
- ✓ Planning de réservations de salles

##### POUR AUTOMATISER VOS PROCESS METIERS EN MOBILITE

- ✓ Rapports d'intervention transmis en ligne pour facturation
- ✓ Comptes rendu de visite en mobilité
- ✓ Gestion de RDV et géolocalisation de tournées
- ✓ Evènements déclaratifs (temps, notes de frais, congés...)
- ✓ Engagements de dépenses et autorisations
- ✓ Validation de lots et étapes avec gestion des accords
- ✓ Mise à disposition de livrables
- ✓ Gestion de BAT
- ✓ Abonnement à des services

##### POUR CONNECTER VOS BASES DE DONNEES

- ✓ Connexion à l'ERP, la gestion commerciale, la paye..
- ✓ Tableau de bord individuel, statistiques de CA et évolution,
- ✓ Graphiques et Palmarès commercial
- ✓ Reporting par services, départements, branches
- ✓ Centralisation d'indicateurs hétérogènes en provenance de vos bases de données métiers ou multi domaines
- ✓ Connexion à une base documentaire (contrats, plans, photos,...)
- ✓ Reporting d'alertes à la Direction et aux managers
- ✓ Circuits de validation en ligne multi-niveaux avec gestion des exceptions

**APPELEZ-NOUS POUR REPENDRE A VOS QUESTIONS,**

*Ne restez pas sans réponses face à vos interrogations*

**Audit d'expression de besoins gratuit**

#### L'ENTREPRISE OUVERTE

**Votre écosystème se connecte à vous**

##### POUR VOS CLIENTS ET SERVICES COMMERCIAUX/ADV

- ✓ Connexion clients à leurs comptes et encours (Devis, Commande, BL, factures, soldes)
- ✓ Espace d'échange avec leurs interlocuteurs favoris (ADV, Commercial, Relation client...)
- ✓ Accès à la boutique, portail de commande en ligne
- ✓ Espace actualités, information, promotion
- ✓ Mon espace fidélité
- ✓ Gestion de SAV, Espace de téléchargement

##### POUR VOS FOURNISSEURS ET ACHETEURS

- ✓ Connexion à leurs comptes et encours (Devis, commandes, BR, factures)
- ✓ Espace d'échange avec votre service achat
- ✓ Accès stocks et disponibilité produits
- ✓ Gestion et Suivi de réappro
- ✓ Conditions contractuelles applicables, tarifs

##### POUR VOTRE SUIVI PROJET, CONTRAT, AFFAIRE OU CHANTIER

- ✓ Espace collectif pour les intervenants externes et internes
- ✓ Suivi des rapports et expertises
- ✓ Gestion documentaire, téléchargements
- ✓ Prochaines dates de réunion, évènements et actualités
- ✓ Accessibilité de travail sur des documents partagés
- ✓ Agendas partagés
- ✓ Forum technique

##### UN ESPACE PUBLIC

- ✓ Espace public dédié aux non « membres »
- ✓ Actualités de l'entreprise
- ✓ Mise à disposition de fiches produits et catalogues
- ✓ Formulaire de contact

##### COMMERCE EN LIGNE

- ✓ Espace de Commande 24/24 pour vos clients en compte (produits, panier, commande et paiement en ligne)
- ✓ Options BtoC et BtoCtoB
- ✓ Connexion directe sur vos bases de gestion commerciale (familles, articles, stocks et disponibilités...)

#### UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT LARGEMENT MESURABLE

- ✓ 100 accès de base inclus pour vos collaborateurs, clients...
- ✓ Réduction des coûts de licences sur vos applicatifs métiers
- ✓ Gain de temps et de traitements considérables
- ✓ De l'information pertinente et ciblée par utilisateur
- ✓ Des demandes d'actions réservées par destinataire
- ✓ Accroissement de votre CA récurrent

TARIFS au 2 janvier 2015 - Tous nos tarifs sont susceptibles de modification sans préavis ou publication préalable.

